



PRZEWODNIK **TNT**

**Praktyczny przewodnik
po usługach TNT**

STRONA

04

...

WITAMY W TNT

WPROWADZENIE
ROZPOCZNIJ
WSPÓŁPRACĘ Z TNT
ROZWIJAJ SWÓJ
ZASIĘG W EUROPIE
TWÓJ GLOBALNY
ZASIĘG

STRONA

12

...

WYBIERZ SWOJĄ USŁUGĘ

TIME CRITICAL
TIME & DAY
DEFINITE
FRACHTY

STRONA

24

...

ZLEĆ ODBIÓR PRZESYŁKI

NARZĘDZIA ONLINE
PRZYGOTOWANIE
DOKUMENTACJI
PRZEWÓZOWEJ

STRONA

34

...

PAKOWANIE PRZESYŁKI

OPAKOWANIA TNT
OBLICZANIE WAGI
OBJĘTOŚCIOWEJ
OGRANICZENIA WAGI
I ROZMIARU PRZESYŁKI

STRONA

42

...

ŚLEDZENIE PRZESYŁKI

STRONA

46

...

NARZĘDZIA DO PŁATNOŚCI ONLINE

STRONA

50

...

USŁUGI DODATKOWE

SPECJALNY ODBIÓR
I DORĘCZENIE
UBEZPIECZENIE
IMPORT
TOWARY NIEBEZPIECZNE
WIEDZA EKSPERCKA
W ZAKRESIE
ODPRAWY CELNEJ

STRONA

62

...

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

TNT
THE PEOPLE NETWORK

WITAMY W TNT

DZIĘKUJEMY ZA WYBRANIE USŁUG TNT

Ten przewodnik ułatwi Ci wybór najlepszej usługi, dopasowanej do Twoich potrzeb.

Pomoże w prawidłowym przygotowaniu przesyłki, udzieli wielu istotnych wskazówek oraz wskaże możliwości, jakie dają narzędzia online.

Gdziekolwiek chcesz wysłać przesyłkę, przeszkolony zespół pracowników Działu Obsługi Klienta pomoże Ci dobrać najlepszy serwis, który spełni Twoje oczekiwania.

Oferujemy wsparcie ponad 56 000 specjalistów gotowych na wszystkie wyzwania i dbających, by Twoja działalność przebiegała bezproblemowo.

Swym zasięgiem obejmujemy ponad 200 krajów. Odbieramy i doręczamy ponad 1 milion przesyłek każdego dnia. Pracujemy dla Ciebie 24/dobę na całym świecie przez cały rok. TNT. The People Network.

Aby skontaktować się z nami, zadzwoń pod numer 801 31 00 00.



INVESTOR IN PEOPLE

ROZPOCZNIJ WSPÓŁPRACĘ Z TNT

**JESTEŚMY GOTOWI,
ABY ZREALIZOWAĆ TWOJE ZADANIA**

Zacznij z nami współpracę.

KROK

01

...



WYBIERZ SWOJĄ USŁUGĘ



Dla każdej przesyłki, którą chcesz wysłać do dowolnego miejsca na ziemi, dobierzemy najlepszą usługę, zapewnimy kompleksową obsługę i fachowe doradztwo.

Patrz strona 12.

KROK

02

...



ZLEĆ ODBIÓR PRZESYŁKI



Nasze narzędzia online do zarządzania przesyłkami są łatwe i intuicyjne w obsłudze.

Patrz strona 24.

KROK

03

...



PAKOWANIE PRZESYŁKI



Bez względu na rozmiar czy wagę przesyłki doradzimy Ci, w jaki sposób najlepiej przygotować ją do drogi, aby dotarła na miejsce w nienaruszonym stanie

Patrz strona 34.

KROK

04

...



ŚLEDZENIE PRZESYŁEK

Masz pełną kontrolę nad przesyłkami. Stały monitoring trasy przesyłki gwarantuje poczucie bezpieczeństwa i kontrolę transportu.

Patrz strona 42.

KROK

05

...



NARZĘDZIA DO PŁATNOŚCI ONLINE

Nasze narzędzia są tak zaprojektowane, by oszczędzić Twój czas i pieniądze.

Patrz strona 46.

KROK

06

...



USŁUGI DODATKOWE

Przesyłki niebezpieczne, przewóz towarów pod specjalną kontrolą, zawsze wtedy gdy potrzebujesz niestandardowego doręczenia – usługi specjalnej.

Patrz strona 50.

ROZWIJAJ SWÓJ ZASIĘG W EUROPIE

NIEZAWODNOŚĆ ZAWSZE I WSZĘDZIE

Nasza szybka sieć połączeń drogowych na terenie Europy daje szerokie możliwości serwisowe. Zaaranżujemy dla Ciebie najbardziej efektywny i ekonomiczny transport tak, abyś mógł rozwijać swoją firmę i zdobywać nowe kontakty. Dajemy Ci do dyspozycji 55 000 tras drogowych oraz 700 lotów tygodniowo.

Od przesyłek do sąsiedniego miasta po doręczenia do odległych zakątków świata przewieziemy każdą przesyłkę w systemie „od drzwi do drzwi”. Przemierzamy tysiące kilometrów każdego dnia pomiędzy 72 portami lotniczymi w 48 krajach Europy.



PONAD
700

LOTÓW
POMIĘDZY 72 LOTNISKAMI
KAŻDEGO TYGODNIA



72 W **48**

LOTNISKI KRAJACH
W CAŁEJ EUROPIE



55 000

TRANSPORTÓW POMIĘDZY
EUROPEJSKIMI CENTRAMI
KAŻDEGO TYGODNIA



AMERYKA POŁNOČNA

- Szybsze połączenia pomiędzy Europą a Stanami Zjednoczonymi dzięki usłudze dostawy w 2 dni — TNT Express
- Usługa TNT 12:00 Express, umożliwiająca dostawę przesyłek wrażliwych na opóźnienia przed południem w całych Stanach Zjednoczonych
- Szybsza dostawa w przypadku wszystkich usług, w tym stworzonej z myślą o tańszej dostawie mniej pilnych przesyłek usługi TNT Economy Express

AMERYKA POŁUDNIOWA

- Bezpośrednie połączenia do wszystkich głównych miast Ameryki Południowej z Europy, Ameryki Północnej i Azji
- Pozycja lidera na rynkach Brazylii, Chile i Argentyny pozwala na oferowanie wszystkich usług TNT
- Zapewnienie elastycznej oferty usług Express i Economy Express na terenie Ameryki Południowej poprzez dedykowaną sieć lotniczą i drogową

ŚRODKOWY WSCHÓD

- Oferujemy regularne połączenia lotnicze pomiędzy Europą a Dubajem przez cały tydzień
- Zapewnienie pełnej przejrzystości, kontroli i bezpieczeństwa usług Time & Day Definite

CHINY

- Oferujemy regularne połączenia lotnicze pomiędzy Europą a Chinami przez cały tydzień
- Regularne loty z Europy do głównych miast handlu i przemysłu, tj. Pekinu, Chongqingu, Guangzhou, Hongkongu i Szanghaju i z powrotem

KRAJE AZJI I PACYFIKU

- Połączenie z Europy do wszystkich kluczowych centrów biznesu krajów Azji i Pacyfiku, tj. Tokio, Bangkoku, Kuala Lumpur, Singapuru, Sydney i Melbourne
- Zwiększenie wiarygodności czasów doręczeń wewnątrz Azji Wsch., pomiędzy Europą, Azją Wsch. i Chinami
- Ogólnoazjatycka sieć drogową z usługą „od drzwi do drzwi” zapewnia doręczenie do ponad 125 miast w Wietnamie, Tajlandii, Singapurze, Malezji i Laosie oraz połączenia do Chin przez Hongkong

TWÓJ GLOBALNY ZASIĘG

WSPÓŁPRACA Z TNT OZNACZA, ŻE JEDEN DOSTAWCA ŁĄCZY CIĘ Z CAŁYM ŚWIATEM

Oferujemy zintegrowany system połączeń drogowych i lotniczych, którego efektywność pozwala na znaczne obniżenie kosztów.

Od nadania przesyłki poprzez odprawę celną do doręczenia, stale czuwamy nad sprawnym przebiegiem transportu.

Posiadane przez nas certyfikaty potwierdzają naszą zdolność do szybkiego i sprawnego doręczania przesyłek do każdego miejsca na świecie.

KROK

01

WYBIERZ SWOJĄ USŁUGĘ

Dla każdej przesyłki, którą chcesz wysłać do dowolnego miejsca na ziemi, dobierzemy najlepszą usługę, zapewnimy kompleksową obsługę i fachowe doradztwo.





WYBIERZ SVOJĄ USŁUGĘ

WYBIERZ USŁUGĘ



WYBIERZ SZYBKOŚĆ DORĘCZENIA

Przesyłki, których czas doręczenia jest bardzo ważny

TNT dostarcza przesyłki na całym świecie, o każdej porze dzięki zintegrowanej sieci połączeń lotniczych i drogowych.

Gdziekolwiek potrzebujesz wysłać przesyłkę, zawsze znajdziemy dogodną opcję dostosowaną do Twoich potrzeb. W tabeli przedstawiamy zestawienie dostępnych opcji.

Wybierz usługę według swoich potrzeb oraz możliwości budżetowych, my zajmiemy się resztą.

<i>Najpilniejsze przesyłki</i>	TIME CRITICAL SERVICES	DEDYKOWANY SAMOCHÓD FRACHT LOTNICZY KURIER ONBOARD	
<i>Przesyłki, których czas doręczenia jest bardzo ważny</i>	USŁUGI TIME & DAY DEFINITE	EXPRESS	SPECIAL EXPRESS NIGHT EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS
		ECONOMY	12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS
<i>Wyjątkowo ciężkie przesyłki</i>	FRACHTY	FRACHT LOTNICZY FRACHT DROGOWY	

TIME CRITICAL

NASZE USŁUGI Z OKREŚLONĄ GODZINĄ DORĘCZENIA DAJĄ CI SPOKÓJ I POCZUCIE BEZPIECZEŃSTWA

Najszybsza sieć połączeń, bezpieczny transport oraz pełna kontrola nad trasą przesyłki gwarantują, że Twój towar dotrze na miejsce na czas i w nienaruszonym stanie.



DEDYKOWANY SAMOCHÓD

Wybierając dedykowany samochód, otrzymujesz pełną kontrolę nad doręczeniem przesyłki.

- Wybierz samochód ciężarowy, transport z kontrolowaną temperaturą lub samochód z dodatkową ochroną
- Rozwiązania szyte na miarę; optymalizacja tras
- Bezpieczeństwo, usługa „od drzwi do drzwi”, 24/7
- Pełna obsługa odpraw celnych, potwierdzenia doręczenia
- Opcjonalne ubezpieczenie wszystkich rodzajów przesyłek



FRACHT LOTNICZY

Dedykowany samolot dla nietypowych gabarytowo i pilnych przesyłek.

- Idealne rozwiązanie dla bardzo ciężkich, nieporęcznych i nietrwałych przesyłek
- Doręczenie od drzwi do drzwi lub od drzwi do lotniska, od odbioru poprzez odprawę celną do doręczenia
- Pełna przejrzystość procesów, na całym świecie
- Opcjonalnie ubezpieczenie wszystkich rodzajów przesyłek
- Usługa Same Day dostępna na terenie Europy



KURIER ONBOARD

Przekaz dokumenty lub paczkę w zaufane ręce.

Dedykowany kurier doręczy Twoją przesyłkę osobiście.

- Osobiste doręczenie przesyłki do wskazanego odbiorcy za granicą
- Bezpieczeństwo
- Usługa dokumentów i paczek
- Lecimy najbliższym dostępnym lotem
- Opcjonalnie ubezpieczenie wszystkich rodzajów przesyłek

Wybierz
szybkość
dostawy

TIME & DAY DEFINITE

OFERUJEMY NAJWIĘKSZY WYBÓR USŁUG Z OKREŚLONYM CZASEM I MIEJSCEM DORĘCZENIA

Nasze usługi Express i Economy zapewniają doręczenie od drzwi do drzwi, odprawę celną oraz monitorowanie przesyłek online. Po prostu wybierz usługę spełniającą Twoje oczekiwania.

USŁUGI EXPRESS

Kiedy potrzebujesz gwarancji doręczenia przesyłki w określonym czasie, wybierz nasze usługi Express.



SPECIAL EXPRESS

Rozwiązanie dopasowane do Twoich potrzeb.

- Dedykowany odbiór i doręczenie na całym świecie
- Przesyłka wystana najszybszą możliwą siecią
- Zespół specjalistów przeanalizuje Twoje potrzeby i zaproponuje najlepsze rozwiązanie
- Dla przesyłek dokumentowych, paczek i frachtów
- Opcjonalne ubezpieczenie wszystkich rodzajów przesyłek



NIGHT EXPRESS

Krajowe i europejskie dostawy poranne przed godz. 8:00.

- Dostawa do wybranych pośredników serwisowych, szpitali, sklepów, punktów wysyłki/odbioru, na bazy i nie tylko
- Przesyłka nie musi być odebrana osobiście przez adresata w momencie dostawy
- Do wysyłki przesyłek krajowych i importu międzynarodowego
- Dostępne w większych miastach i obszarach biznesowych
- Do wysyłki dokumentów, paczek i niektórych towarów



9:00 EXPRESS

Usługa 9:00 Express gwarantuje, że Twoja przesyłka dotrze na miejsce w godzinach porannych.

- Doręczenie przesyłki do godz. 9:00 następnego dnia roboczego
- Dokumenty i paczki
- Doręczenie do głównych centrów biznesu w ponad 40 krajach
- Przesyłki o wadze do 210 kg
- Opcja dodatkowego ubezpieczenia wszystkich rodzajów przesyłek



10:00 EXPRESS

Poranne doręczenie przesyłki, aby Twój klient miał cały dzień na wykorzystanie otrzymanego towaru.

- Doręczenie przesyłki do godz. 10:00 następnego dnia roboczego
- Dokumenty i paczki
- Doręczenie do głównych centrów biznesu w ponad 45 krajach
- Przesyłki o wadze do 210 kg
- Opcja dodatkowego ubezpieczenia wszystkich rodzajów przesyłek



12:00 EXPRESS

Idealne rozwiązanie, gdy Twoja przesyłka musi być doręczona przed południem. Odbiór w trakcie dnia roboczego z dostawą przed godz. 12:00 następnego dnia.

- Doręczenie przed południem następnego dnia roboczego
- Dokumenty, paczki i przesyłki frachtowe
- Doręczenie do głównych centrów biznesu w ponad 65 krajach
- Przesyłki o wadze do 500 kg
- Opcja dodatkowego ubezpieczenia dla wszystkich rodzajów przesyłek



EXPRESS

Doręczenie realizowane z dnia na dzień lub najbliższego dnia roboczego w godzinach pracy.

- Doręczenie następnego dnia roboczego w Polsce lub wskazanego dnia roboczego na świecie
- Dokumenty, paczki i przesyłki frachtowe
- Doręczenia realizowane na całym świecie
- Przesyłki o wadze do 500 kg
- Opcja dodatkowego ubezpieczenia oraz priorytetu w sieci dla wszystkich rodzajów przesyłek

Dotrzymamy
Twoich
terminów



TIME & DAY DEFINITE

USŁUGI ECONOMY

Kontroluj koszty transportu mniej pilnych przesyłek.



12:00 ECONOMY EXPRESS

Doręczenia w ramach konkurencyjnego cenowo serwisu ekonomicznego do godz. 12:00

- Doręczenie do południa wskazanego dnia roboczego
- Paczki i przesyłki frachtowe
- Doręczenia do głównych centrów biznesu w ponad 25 krajach na terenie Europy
- Przesyłki o wadze do 500 kg
- Opcja dodatkowego ubezpieczenia wszystkich rodzajów przesyłek



ECONOMY EXPRESS

Atrakcyjny cenowo serwis ekonomiczny dla mniej pilnych przesyłek

- Doręczenie w określonym dniu
- Paczki i przesyłki frachtowe
- Doręczenia na całym świecie
- Przesyłki o wadze do 7000 kg na terenie Europy i do 500 kg na całym świecie
- Możliwość ubezpieczenia wszystkich rodzajów przesyłek

EXPRESS IMPORT

Dzięki Express Import możesz zaaranżować odbiór przesyłek z ponad 175 krajów na świecie.

Zapewniamy realizację odprawy celnej, pełną kontrolę i rozliczenia w PLN! Zamów usługę w Dziale Obsługi Klienta.

Zarządzaj
swoimi
kosztami

FRACHTY

WYSYŁAJ SWOJE PRZESYŁKI W ŚWIAT BEZ OGRANICZEŃ WAGOWYCH I GABARYTOWYCH

Jako doświadczony certyfikowany agent AEO (Authorised Economic Operator) gwarantujemy właściwą obsługę odprawy celnej oraz doradztwo w kwestii przygotowania niezbędnej dokumentacji.

Oferowane opcje dla przesyłek frachtowych charakteryzują się dużą efektywnością kosztową i są idealne dla mniej pilnych przesyłek. Mamy przedstawicieli w ponad 200 krajach, co pozwala sprostać wszystkim oczekiwaniom bez względu na wymiar, wagę czy charakter przesyłki.



FRACHT LOTNICZY

Idealne rozwiązanie dla przesyłek o dużych gabarytach, ciężkich i o nietypowych kształtach. Specjalnie zaaranżowany transport lotniczy przewiezie każdą przesyłkę.

- Doręczenie w systemie od drzwi do drzwi
- Doręczenie od drzwi do lotniska
- Idealne rozwiązanie dla przesyłek o wadze powyżej 100 kg lub o nietypowych kształtach



FRACHT DROGOWY

Ekonomiczny transport drogowy bardzo ciężkich przesyłek.

- Opcja dedykowanego samochodu tylko dla Twojej przesyłki
- Dostępne na terenie Europy, Środkowego Wschodu i Azji
- Bezpośrednio, szybko i bezpiecznie

KROK

02

ZLEĆ ODBIÓR PRZESYŁKI

Nasze narzędzia do zarządzania przesyłkami online są łatwe i intuicyjne w obsłudze. Dzięki nim możesz przygotować samodzielnie dokumentację przewozową.

ZAMÓW PRZESYŁKĘ

ŁATWE ZARZĄDZANIE PRZESYŁKAMI ONLINE

Zaaranżuj doręczenie swojej przesyłki przez telefon lub online – jak będzie Ci wygodnie. Nasz Dział Obsługi Klienta pomoże Ci i doradzi na każdym etapie przesyłki.

W Twoim rejonie zawsze jest nasz kurier, który w każdej chwili jest gotowy odebrać Twoją przesyłkę.

Wystarczy tylko jeden telefon lub kilka kliknięć myszką.

*Szybkie
składanie
zamówień
online*

TNT.COM.PL

Śledź swoją przesyłkę online bez potrzeby logowania się. Sprawdź szybko koszty, zamów kuriera i kontroluj status przesyłek.

- Szybkie sprawdzanie kosztów przesyłek międzynarodowych i krajowych
- Szybkie zamawianie kuriera i wystawianie dokumentów przewozowych
- Wysyłka dokumentacji przewozowej bezpośrednio na e-mail klienta
- Faktury online

myTNT

Idealne rozwiązanie dla stałych wysyłek. Indywidualny serwis internetowy do zarządzania przesyłkami online. Szybko i łatwo wyliczysz stawki za usługi, sprawdzisz termin realizacji i przygotujesz dokumentację przewozową.

- Szybkie sprawdzanie kosztów poszczególnych usług
- Przechowywanie bazy adresowej online
- Dokumentacja przewozowa przesyłana na e-mail klienta
- Weryfikacja statusu przesyłek w czasie rzeczywistym
- Szybkie aranżowanie wysyłki oraz przygotowanie dokumentacji przewozowej
- Samodzielne przygotowywanie raportów

EXPRESS MANAGER

Express Manager to rozbudowane narzędzie do zarządzania procesem wysyłkowym zawierające aplikację do kalkulacji cen oraz program do tworzenia dokumentacji przewozowej.

- Możliwość dostosowania konfiguracji do jednego lub kilku stanowisk
- Automatyczne tworzenie i drukowanie etykiet adresowych
- Tworzenie i przechowywanie szablonów do wielokrotnych wysyłek
- Generowanie partii etykiet dla identycznych przesyłek wysyłanych do różnych miejsc

EXPRESS CONNECT

Możliwość zintegrowania systemu TNT z systemem klienta w ramach istniejącej w firmie klienta sieci informatycznej. Idealne rozwiązanie dla klientów pracujących głównie online.

- Aktualne informacje dla Ciebie i Twoich klientów
- Aktualne wyceny kosztów online dla Ciebie i Twoich klientów
- Generowanie faktur i podsumowań
- Szybki druk etykiet
- Integracja systemowa z Twoją firmą



EXPRESS SHIPPER

Łatwa i przyjazna w użyciu aplikacja dająca możliwość samodzielnego administrowania przesyłkami. Intuicyjna obsługa, przejrzysta forma graficzna oraz szybkość działania.

- Sprawdzanie cen i zamawianie przesyłek
- Zarządzanie i przechowywanie adresów
- Drukowanie naklejek adresowych
- Sprawdzanie statusu przesyłek w czasie rzeczywistym
- Wysyłanie powiadomień e-mail

EXPRESS IMPORT

Zaaranżuj import swojej przesyłki online. Szybko i bez problemów załatwimy za Ciebie wszelkie formalności związane z odprawą celną.

- Koszty wysyłki dostępne przed dokonaniem zlecenia
- Ustalanie cen oraz wystawianie faktur w lokalnej walucie
- Łatwe i szybkie organizowanie ponownych zleceń
- Wsparcie w formalnościach odpraw celnych

PAPIEROWY LIST PRZEWOZOWY

Jeśli nie masz dostępu do narzędzi online, możesz wypełnić list przewozowy.

DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA

Służymy Ci pomocą.

*Chcemy pomóc Ci, by Twoja firma
sprawnie i płynnie się rozwijała
i nawiązywała nowe kontakty.*

*By dotrzymywała obietnic
składanych swoim klientom.*

*Nasz wykwalifikowany i przeszkolony
zespół Działu Obsługi Klienta
jest zawsze do Twojej dyspozycji.*

*Jeśli masz pytania, chciałbyś dowiedzieć
się więcej o naszych usługach, po prostu
skontaktuj się z nami: 801 31 00 00.*



PRZYGOTOWANIE DOKUMENTACJI PRZEWOZOWEJ

LIST PRZEWOZOWY

Dobrze wypełniony list przewozowy pomaga w szybkim i właściwym doręczeniu przesyłki.

Kiedy wysyłasz przesyłkę, musisz złożyć zlecenie online lub wypełnić list przewozowy. List przewozowy zawiera wszystkie dane Twojej przesyłki i towarzyszy jej na całej trasie.

Szybszym sposobem przygotowania listu przewozowego jest skorzystanie z naszych narzędzi online. Gdy wpisujesz dane niezbędne do listu przewozowego online, generuje się Twój list, który następnie możesz wydrukować na naklejkach. Jeśli nie chcesz korzystać z narzędzi online, możesz ręcznie wypełnić list przewozowy.

Poniższy przykład pokaże Ci, jak dokładnie należy wypełniać list przewozowy.

NUMER PRZESYŁKI

Każda przesyłka otrzymuje swój unikalny numer. Pojawia się on na liście przewozowym. Numer listu przewozowego, czyli znaki i cyfry, należy użyć do śledzenia przesyłki w narzędziach online.

LIST PRZEWOZOWY POWINIEN ZAWIERAĆ PONIŻSZE INFORMACJE

1. NUMER KLIENTA WYSYŁAJĄCEGO

Proszę wypełnić numer klienta. Ten numer będzie potrzebny do wystawienia faktury za usługę.

2. PŁACI ODBIORCA

Jeśli odbiorca płaci za przesyłkę, prosimy zakreślić odpowiedni kwadrat i wpisać numer klienta Odbiorcy. Jeśli nie jest znany numer klienta Odbiorcy, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta.

Uwaga: Nadawca pokrywa wszelkie niedopłaty.

3. OPIS KLIENTA

Możesz umieścić swój wewnętrzny numer referencyjny, który chcesz, żeby pojawił się na fakturze (maks. 24 znaki).

4. NADAWCA

Proszę wpisać pełną nazwę Nadawcy, adres, osobę kontaktową i numer telefonu.

5. ODBIORCA

Proszę wpisać nazwę firmy Odbiorcy, adres, osobę kontaktową oraz numer telefonu.

Uwaga: Nie doręczamy przesyłek na numery skrzynek pocztowych.

Jeśli wybrałeś opcję Płaci Odbiorca, wpisz stały adres firmy Odbiorcy.

Ważne:

- Napisz DRUKOWANYMI LITERAMI.
- Mocno naciskaj, wypełniając ręcznie list przewozowy, tak aby pismo skopiowało się na wszystkich stronach listu.

6. ADRES DORĘCZENIA

Wpisz dokładną nazwę odbiorcy – adres, osobę kontaktową oraz numer telefonu.

Uwaga: Nie doręczamy przesyłek na numery skrzynek pocztowych.

7. TOWARY NIEBEZPIECZNE

Wskaż, czy przesyłka ma charakter Towaru Niebezpiecznego. Jeśli chcesz wystać przesyłkę niebezpieczną, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

8a. USŁUGI

Wybierz potrzebną usługę. W przypadku niewybrania żadnej usługi zaznaczona zostanie automatycznie usługa Express. Prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta, jeśli chcesz wybrać usługę Specjalną.

Jeśli nie jesteś pewien, czy wybrać przesyłkę dokumentową czy paczkę, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta.

8b. OPCJE

Prosimy o zaznaczenie wybranej opcji serwisowej.

Priority – pierwszeństwo w sieci kurierskiej, od odbioru do doręczenia.

Wybierz potrzebną usługę. W przypadku niewybrania żadnej usługi zaznaczona zostanie automatycznie usługa Express.

Podaj wartość ubezpieczenia, zostaw puste pole w miejscu na wartość i walutę.

9. INSTRUKCJE SPECJALNE

Wpisz dodatkowe instrukcje, które pomogą nam w skutecznym zrealizowaniu Twojego zlecenia.

10. OPIS TOWARU

Opisz zawartość przesyłki, liczbę paczek, jej wagę i wymiary.

11. DODATKOWE DANE O PRZESYŁCE

Prosimy o wpisanie VAT/TVA/BTW w odpowiednim polu oraz podanie waluty i wartości podatku (zgodnie z załączoną fakturą).



FAKTURA HANDLOWA

Agencje celne wymagają faktury handlowej do każdej przesyłki niedokumentowej wysyłanej poza kraje EU.

Faktura handlowa obowiązuje, gdy towar jest częścią transakcji handlowych lub jest przeznaczony na sprzedaż.

Faktura pro forma jest przeznaczona dla towarów bez wartości handlowej. Rekomendujemy klientom używanie własnych faktur.

Poniżej podajemy istotne informacje, które powinny znaleźć się na fakturze.

1 INVOICE

From _____ To _____

2 _____ 3 _____

4 Date of Invoice: _____ Reference No: _____

Sender VAT No: _____

5 Invoice No: _____

Item No.	Product Description	Product Code or Serial No.	Origin	Tariff No.	Number of Items	Currency	Unit Price	Total Item Value
	6		7		9	10		11

12 INCO Terms _____ Gross weight: 13 (kg)

Shipping mark or nos: _____ Net weight of goods: (kg)

Number and type of packages: _____

Package dimensions: _____

14 I declare all of the information to be true to the best of my knowledge. Signature 15 Date

FAKTURA POWINNA ZAWIERAĆ PONIŻSZE INFORMACJE

1. Nagłówek w postaci słowa „Faktura”.
2. Nazwa oraz adres firmy Nadawcy.
3. Nazwa oraz adres firmy Odbiorcy.
4. Data faktury.
5. Numer faktury.
6. Pełny opis każdego towaru (numery katalogowe są niewystarczające dla Urzędu Celnego, dlatego prosimy, aby wszystkie towary zostały starannie opisane).
7. Kraj pochodzenia każdego towaru (czyli ten, w którym go wyprodukowano).
8. Prosimy załączyć informację (jeśli jest znana) również nawiązującą do kodu towaru. W razie jego braku niezbędny jest pełny i dokładny opis towaru.
9. Liczba poszczególnych towarów.
10. Właściwa waluta, w której wyrażana jest wartość towaru.
11. Łączna wartość wszystkich towarów objętych fakturą.
12. Warunki transakcji INCO oparte są na podziale płatności transportowych pomiędzy sprzedawcą i nabywcą towarów.
13. Waga brutto (waga wraz z opakowaniem), waga netto (waga bez opakowania) oraz liczba elementów.
14. Poniższe oświadczenie musi brzmieć następująco: „Deklaruję, że wszystkie podane informacje są prawdziwe”.
15. Faktura musi być podpisana i posiadać datę.

Podpisana faktura handlowa jest podstawą do dokonania odprawy celnej.

Jeżeli przypuszczają Państwo, że w kraju, do którego zamierzacie wysłać swoje towary, mogą obowiązywać inne wymogi celne, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta.

KROK

03

PAKOWANIE PRZESYŁKI

Zapoznaj się z naszymi wskazówkami,
które pomogą Ci właściwie
przygotować przesyłkę do drogi.

SPAKUJ SWOJĄ PRZESYŁKĘ BARDZO DOKŁADNIE

PAKUJĄC SWOJĄ PRZESYŁKĘ DOKŁADNIE, POMOŻECIE NAM W DOSTARCZENIU JEJ W DOSKONAŁYM STANIE

Dokładamy wszelkich starań, by dostarczać przesyłki na czas i bez uszkodzeń.

Specjalny program TNT „FIT TO TRAVEL” ma na celu niedopuszczenie do powstawania uszkodzeń w trakcie transportu przesyłki.

Nasze wskazówki pomogą dostarczyć przesyłki Waszym klientom w doskonałym stanie. Oferujemy duży wybór opakowań wysokiej jakości.



KATALOG OPAKOWAŃ TNT

Nasza oferta obejmuje superszczelne koperty foliowe, koperty tekturowe oraz pudła kartonowe na zamówienie. Właściwe użycie opakowań zapewni, że zawartość przesyłki będzie w pełni bezpieczna. Wybierz dogodną opcję opakowania swojej przesyłki i skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

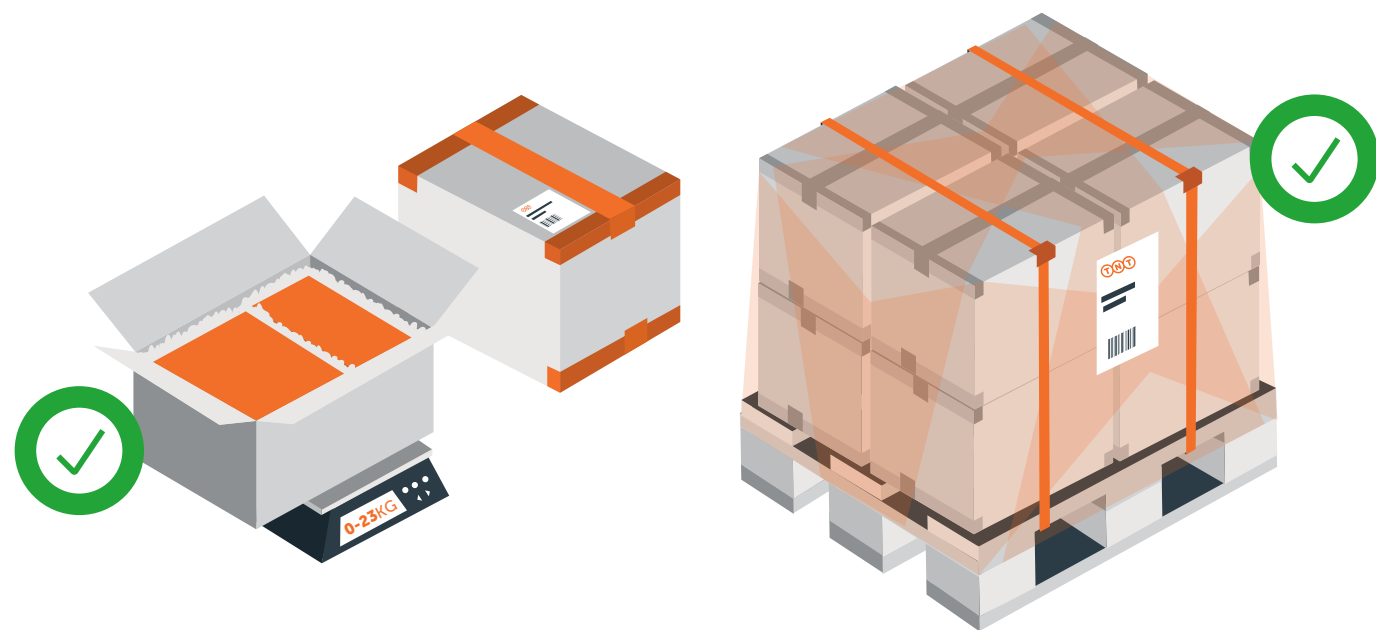
KATEGORIA	PACK	OPIS	WYMIARY (mm)
KOPERTY	doc 1	Do przesyłek dokumentowych Powlekane, aby chronić zawartość przed wilgocią	313 x 243
	doc 2	Do dokumentów w formacie A4 Powlekane, aby chronić zawartość przed wilgocią	339 x 302
KARTONOWA KOPERTA	doc 3	Do ciężkich dokumentów	317 x 260 x 37
PLASTIKOWE KOPERTY	bag 1	Do dokumentów w formacie A4 i małych, płaskich przedmiotów, nieprzekraczających 50 mm grubości, o maksymalnej wadze do 2 kg	External: 400 x 300 Internal: 395 x 290
	bag 2	Do przesyłek w formacie A3 i małych, płaskich elementów, nieprzekraczających 50 mm grubości, o maksymalnej wadze do 4 kg	External: 475 x 380 Internal: 470 x 370
PUDEŁKA KARTONOWE	box 1	Do dokumentów i innych elementów o wadze do 2 kg	360 x 300 x 90
	box 2	Do dokumentów i innych elementów o wadze do 5 kg	330 x 290 x 120
	box 3	Do dokumentów oraz elementów o wadze do 8 kg	360 x 330 x 220
	box 4	Do dokumentów lub elementów o wadze do 12 kg	420 x 255 x 340
OPAKOWANIA NA BUTELKI	bottle 1	Idealne opakowanie na jedną butelkę Zawiera dodatkowe tekturowe pudełko	328 x 102 x 102
	bottle 2	Idealne opakowanie na dwie butelki Zawiera dodatkowe tekturowe pudełko	328 x 204 x 102
	bottle 3	Idealne opakowanie na trzy butelki Zawiera dodatkowe tekturowe pudełko	345 x 306 x 102

Dodatkowo oferujemy opakowania specjalne dla przesyłek medycznych wymagających transportu w suchym lodzie lub temperaturze kontrolowanej.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE TWOJA PRZESYŁKA JEST GOTOWA DO DROGI

Dobrze zapakowane przesyłki dostarczymy w idealnym stanie.

Zapoznaj się ze wskazówkami, jak uniknąć opóźnień w dostawie i dodatkowych opłat dzięki właściwemu zapakowaniu i oznakowaniu przesyłki.



JAK PRZYGOTOWAĆ PRZESYŁKĘ 5 PROSTYCH KROKÓW

PUDŁA

- 1 WYBIERZ JAKOŚĆ**
Używane pudła są mniej wytrzymałe. Upewnij się, że pudło jest sztywne i w dobrym stanie.
- 2 UNIKAJ PUSTYCH PRZESTRZENI**
Zbyt duża ilość wypełniacza zmniejsza wytrzymałość przy piętrowaniu pudeł. Unikaj pudeł zbyt dużych w stosunku do zawartości. Niesie to za sobą ryzyko zgniecenia.
- 3 CIĘŻKIE PUDŁA**
Akceptujemy pudła o wadze do 70 kg bez palety. Na każdym pudle cięższym niż 23 kg prosimy umieścić etykietę „Heavy”.
- 4 OKLEJAJ PUDŁO W LITERĘ H**
Użyj taśmy tak, aby na górze i podstawie tworzyła literę H. Ciężkie pudła obwiąż również sznurkiem.
- 5 CZYTELNIE OZNAKUJ**
Usuń stare etykiety. Umieść nowe na wieku pudła tak, aby kod kreskowy był rozprostowany.

PALETY

- 1 UKŁADAJ PUDŁA W KOLUMNY**
Kolumny zapewniają największą wytrzymałość. Jeżeli zawartość pudeł jest sztywna, można je układać tak jak cegły, co zwiększy stabilność.
- 2 ZWRÓĆ UWAGĘ, ABY NIC NIE WYSTAWAŁO**
Przedmioty powinny być dopasowane do palety i nie wystawać poza jej krawędzie. Nie przewożymy palet z wystającymi elementami.
- 3 ZADBAJ O PŁASKĄ KONSTRUKCJĘ**
Zyskasz wytrzymałość, zwartość i możliwość piętrowania. W przypadku niepiętrowanych palet, pobierana jest dodatkowa opłata.
- 4 OBWIĄŻ LUB OWIŃ KONSTRUKCJĘ**
Obwiąż konstrukcję lub owiń ją folią elastyczną tak, aby unieruchomić przedmioty na paletcie. Nie zapomnij objąć również palety.
- 5 CZYTELNIE OZNAKUJ**
Palety do transportu są piętrowane, dlatego etykiety umieść z boku, nie na wierzchu.

Więcej wskazówek znajdziesz na tnt.com.pl

UNIKAJ BŁĘDÓW W PAKOWANIU PRZESYŁEK

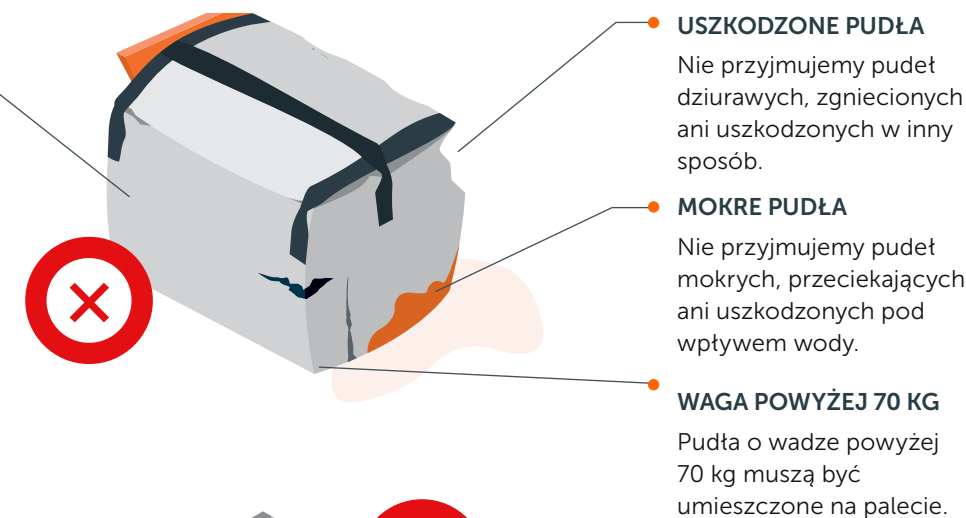
Niewłaściwe opakowanie przesyłki zagraża bezpieczeństwu Twoich towarów, innych przesyłek i pracowników TNT.

Przed przyjęciem przesyłki nasz kurier sprawdzi, czy jest gotowa do drogi.

PUDŁA

NIEODPOWIEDNIE OPAKOWANIE

Nie przyjmujemy ciężkich przedmiotów w słabych pudłach. Pudła muszą mieć odpowiednią wytrzymałość, jakość i rozmiar. Jeżeli jest taka potrzeba, użyj dodatkowego sznurka, aby wzmocnić pudło.



USZKODZONE PUDŁA

Nie przyjmujemy pudeł dziurawych, zgniecionych ani uszkodzonych w inny sposób.

MOKRE PUDŁA

Nie przyjmujemy pudeł mokrych, przeciekających ani uszkodzonych pod wpływem wody.

WAGA POWYŻEJ 70 KG

Pudła o wadze powyżej 70 kg muszą być umieszczone na paletcie.

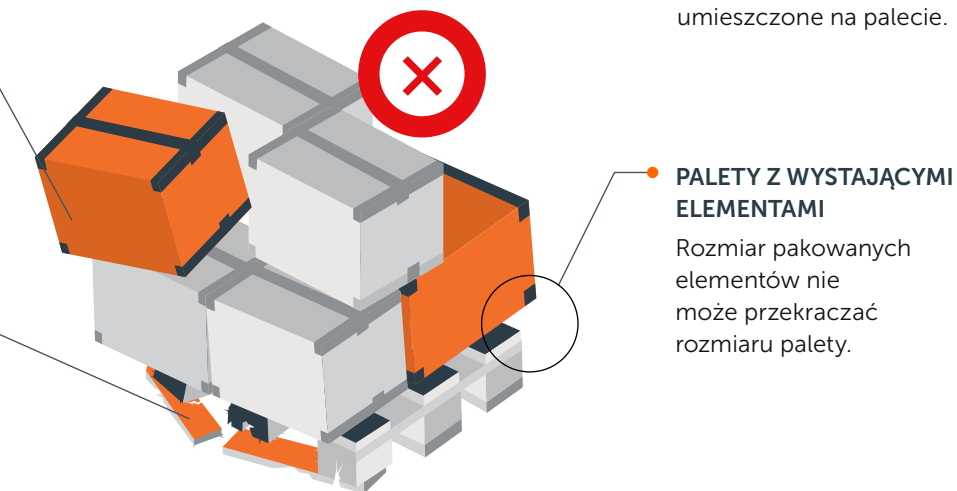
PALETY

LUŻNE ELEMENTY

Wszystkie elementy muszą być przymocowane do palety za pomocą sznurka lub folii elastycznej tak, aby tworzyły jedną, niepodzielną całość.

PALETY SŁABEJ JAKOŚCI

Nie przyjmujemy palet słabej jakości lub uszkodzonych.



PALETY Z WYSTAJĄCYMI ELEMENTAMI

Rozmiar pakowanych elementów nie może przekraczać rozmiaru palety.

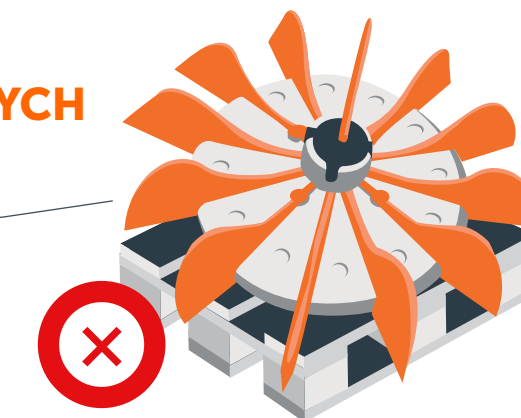
WYSTAJĄCE ELEMENTY

Wystające elementy mogą spowodować obrażenia ciała lub uszkodzić inną przesyłkę.

ELEMENTY O NIEREGULARNYCH KSZTAŁTACH

OSTRE KRAWĘDZIE

Nie przyjmujemy przesyłek z wystającymi ostrymi elementami. Aby uniknąć ryzyka uszkodzeń, należy użyć dużej ilości wypełniacza.



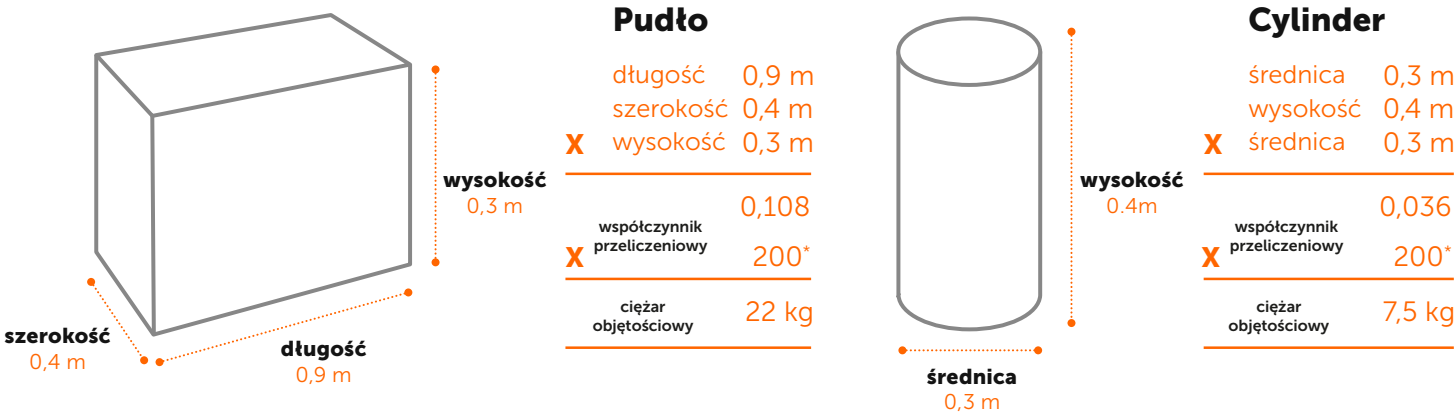
❶ Przesyłki zawierające towary niebezpieczne muszą być w pełni zgodne z regulacjami ATA I ADR.

OBLICZANIE WAGI WOLUMETRYCZNEJ

W przypadku dużych i lekkich ładunków ceny przesyłek ustalane są na podstawie wagi objętościowej, tj. według zajmowanego przez nie miejsca. Jest to standardowa reguła IATA – metoda obliczania ceny.

Aby obliczyć objętościową wagę przesyłki, wystarczy pomnożyć długość przez szerokość przez wysokość, a następnie pomnożyć tę kwotę przez odpowiedni współczynnik konwersji z poniższej tabeli. Poniżej przykład kalkulacji ciężaru objętościowego pudełka i cylindra.

PRZYKŁAD DLA USŁUGI EXPRESS W SERWISIE MIĘDZYNARODOWYM



*W serwisie krajowym współczynnik przeliczeniowy wynosi 250.

USŁUGI

USŁUGI EXPRESS

Special Express
9:00 Express
10:00 Express
12:00 Express
Express

Serwis międzynarodowy

Pomnożyć przez 200
długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm) x 200

Serwis krajowy

Pomnożyć przez 250
długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm) x 250

USŁUGI ECONOMY

12:00 Economy Express
Economy Express

Serwis międzynarodowy

Pomnożyć przez 200
długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm) x 250

OGRANICZENIA WYMIAROWE I WAGOWE

Do przesyłek międzynarodowych maksymalna waga i wymiary zależne są od miejsca pochodzenia oraz od miejsca przeznaczenia. W tabeli poniżej przedstawiamy nasze standardowe wartości wag i wymiarów.

Zapraszamy na stronę [tnt.com](https://www.tnt.com), gdzie można znaleźć dokładne wymagania dla danego kraju. Ewentualnie prosimy o kontakt z naszym zespołem ds. obsługi klienta.

NA TERENIE EUROPY		9:00 EXPRESS	10:00 EXPRESS	12:00 EXPRESS	EXPRESS	12:00 ECONOMY EXPRESS	ECONOMY EXPRESS
MAKSYMALNE WYMIARY	dł. x szer. x wys. (m)	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,8
	WAGA PACZKI (niespaletyzowanej)	30 kg	30 kg	70 kg	70 kg	70 kg	70 kg
MAKSYMALNA WAGA	WAGA PACZKI (spaletyzowanej)	N/A	N/A	500 kg	500 kg	500 kg	1000 kg
	WAGA PRZESYŁKI	210 kg	210 kg	500 kg	500 kg	500 kg	7000 kg

MIĘDZYKONTYNTENTALNY		9:00 EXPRESS	10:00 EXPRESS	12:00 EXPRESS	EXPRESS	12:00 ECONOMY EXPRESS	ECONOMY EXPRESS
MAKSYMALNE WYMIARY	dł. x szer. x wys. (m)	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,8
	WAGA PACZKI (niespaletyzowanej)	30 kg	30 kg	70 kg	70 kg	N/A	70 kg
MAKSYMALNA WAGA	WAGA PACZKI (spaletyzowanej)	N/A	N/A	500 kg	500 kg	N/A	1000 kg
	WAGA PRZESYŁKI	210 kg	210 kg	500 kg	500 kg	N/A	1500 kg

KROK

04

ŚLEDZENIE PRZESYŁKI

Pełna kontrola nad trasą i czasem doręczenia przesyłki.



ŚLEDZENIE PRZESYŁKI

MONITOROWANIE PRZESYŁEK JEST PROSTE I DAJE POCZUCIE PEŁNEJ KONTROLI

Od statusu przesyłki w czasie rzeczywistym do potwierdzenia odbioru przesyłki na Twoją skrzynkę dajemy Ci pełną przejrzystość i poczucie bezpieczeństwa.

Od momentu odbioru przesyłki do doręczenia możesz na bieżąco śledzić jej trasę online.

Wybierz jedno z naszych narzędzi do monitorowania przesyłek:



ONLINE

Odwiedź naszą stronę i wpisz numer przesyłki, a natychmiast znajdziesz informację o statusie Twojej przesyłki.



SMARTFON

Możesz śledzić trasę przesyłki na swoim Smartfonie. Wejdź na expressmobile.tnt.com i pobierz aplikację na telefon.



E-MAIL

Informacja o statusie Twojej przesyłki może być wysłana na Twój adres e-mail. Wystarczy podać numer listu przewozowego i przesać go na adres track@tnt.com



DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA

Jeśli chcesz wiedzieć, gdzie jest Twoja przesyłka, a nie posiadasz dostępu do narzędzi online, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta 801 31 00 00.

*Kontrola
na każdym
etapie*



05

• • •

Nasz system płatności online pomoże Ci oszczędzić czas i pieniądze.

NARZĘDZIA DO PŁATNOŚCI ONLINE

TWORZYMYSZ PRZEJRZYSTE SYSTEMY PŁATNOŚCI, ABY UŁATWIĆ CI PRACĘ

Nasz system płatności stworzony został z myślą o ułatwieniu codziennej pracy.

Narzędzia online nie wymagają tworzenia papierowych wydruków, nie ma też miejsca na pomyłki.

Oferujemy poniższe systemy rozliczania się online:

BILING ONLINE

Zarządzanie kontem, historia faktur, operacji oraz możliwość dokonywania płatności online.

- Bezpieczne zarządzanie wszystkimi fakturami TNT
- Importowanie faktur w różnych dogodnych formatach, tj. pdf, xls, csv, xml etc.
- Oszczędność papieru. Ochrona środowiska

E-FAKTURA

Faktura elektroniczna to bezpłatny i nowoczesny odpowiednik faktury papierowej. Jeśli jesteś zainteresowany otrzymywaniem faktury w formie elektronicznej wypełnij formularz zgłoszeniowy na stronie www.tnt.com.pl.

- Szybki dostęp do informacji
- Przyspieszenie prac związanych z obsługą księgową firmy
- Szybki i łatwy dostęp do dokumentów księgowych zapisanych w elektronicznych katalogach

Oszczędność
czasu
potrzebnego
do administracji
fakturami



KROK

06

USŁUGI DODATKOWE

Oferujemy nasze doświadczenie
oraz szeroki zakres usług
dodatkowych, aby sprostać
Twoim oczekiwaniom.



USŁUGI DODATKOWE

USŁUGI SZYTE NA MIARĘ

Nasze rozwiązania do przesyłek specjalnych są szyte na miarę – stanowią odpowiedź na Twoje indywidualne potrzeby.

Czasami potrzebujesz czegoś więcej niż transport. Za dodatkową opłatą, oferujemy Ci rozwiązania, które sprawdzą się w każdej sytuacji.

PÓŹNE ODBIORY

Gdy Twoja firma musi nadać przesyłkę w późniejszych godzinach, oferujemy odbiór na żądanie. Dopilnujemy, by przesyłka ruszyła w trasę jak najszybciej.

SOBOTNIE ODBIORY/DORĘCZENIA

Chcesz wystać swoje przesyłki w weekend, nie ma problemu. Oferujemy odbiór w piątek i doręczenie w sobotę lub odbiór w sobotę z doręczeniem przesyłki na poniedziałek.

ODBIORY POZA GODZINAMI PRACY

Gdy Twoja firma musi nadać przesyłkę poza standardowymi godzinami pracy, oferujemy odbiór na żądanie. Przesyłka zostanie odebrana i natychmiast ruszy w trasę.

DOSTAWA POD ADRES PRYWATNY

W niektórych przypadkach doręczamy przesyłki również pod adresy prywatne, np. gdy firma mieści się w lokalu mieszkalnym.

OBSŁUGA

Znajdziemy rozwiązanie nawet dla najbardziej nietypowego transportu.

Od ponad 70 lat doręczamy różne przesyłki. Eksperci TNT na całym świecie w każdej chwili pomogą Ci znaleźć najlepsze rozwiązanie transportowe dla Twoich potrzeb.

PIERWSZEŃSTWO W OBSŁUDZE

Aby nadać Twoim przesyłkom pierwszeństwo w sieci kurierskiej, zostaną one specjalnie oznakowane.

DODATKOWA OBSŁUGA PRZESYŁEK

Transport przesyłek, które ze względu na nietypowy kształt, wymiar lub zawartość uniemożliwiają automatyczną sortację w magazynach przetwarzających. W tym przypadku zapewnimy indywidualny sposób ich segregowania.

OBSŁUGA WIELOPACZKOWYCH PRZESYŁEK

Jeśli Twoja przesyłka składa się z więcej niż jednej sztuki, chętnie się tym zajmujemy.

Jeśli Twoja przesyłka wymaga specjalnej obsługi w transporcie, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

OBSŁUGA PRZESYŁEK NIETYPOWYCH

Transport przesyłek wymagających specjalnej obsługi ze względu na swój charakter. Dotyczy towarów niebezpiecznych oraz zawierających niewielkie ilości substancji (LQ) niebezpiecznych. Transport zgodny z regulacjami IATA i ADR.



UBEZPIECZENIE

WYBIERAJĄC TNT, ZYSKUJESZ JEDNEGO DOSTAWCĘ WSZYSTKICH USŁUG

Oznacza to, że oferujemy Ci każdy element związany z transportem, w tym Ubezpieczenie.

Twoja przesyłka znajduje się pod pełną ochroną niezależnie od wydarzeń losowych.

Dokładamy wszelkich starań, by Twoja paczka dotarła na czas bez uszkodzeń. Pomimo profesjonalnej obsługi i zaangażowania naszych pracowników, przesyłka może ulec uszkodzeniu bądź zagubić się w transporcie. Dlatego dodatkowe Ubezpieczenie gwarantuje Ci zwrot nawet pełnej wartości przesyłki.

Jeśli nie wybierzesz dodatkowego ubezpieczenia, w przypadku uszkodzenia bądź zaginięcia przesyłki będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy konwencji (warszawska/montrealaska).

Wybierając dodatkowe ubezpieczenie, zyskujesz:

- Poczucie bezpieczeństwa, że Twoja przesyłka podróżuje w pełni ubezpieczona
- Niskie opłaty: dodatkowa opłata wynosi 1% wartości przesyłki^(*) (w zależności od kraju)
- Łatwe zarządzanie: wybierz opcję ubezpieczenia w trakcie zamawiania przesyłki online lub telefonicznie
- Światowy zasięg: każdy rodzaj przesyłki na obszarze ponad 200 krajów.

Aby dowiedzieć się więcej, wejdź na tnt.com.pl

^(*) Jeśli wartość przesyłki przekracza 25 000 EUR, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta.



IMPORT

EXPRESS IMPORT

Express Import to szybkie i sprawne aranżowanie odbioru przesyłek z każdego miejsca na świecie.

Zapewniamy realizację odprawy celnej, pełną kontrolę i rozliczenia w PLN! Zamów usługę w Dziale Obsługi Klienta.

Szybko i wygodnie zaaranżujesz import przesyłek z ponad 175 krajów, wykorzystując poniższe usługi:

- 9.00 EXPRESS
- 10.00 EXPRESS
- 12.00 EXPRESS
- EXPRESS
- 12.00 ECONOMY EXPRESS
- ECONOMY EXPRESS

Jako globalny partner możemy zaoferować Ci wiele możliwości transportowych. Nie musisz kontaktować się z dostawcą usług w kraju pochodzenia Twojego towaru. Skontaktuj się z naszym Działem Obsługi Klienta. W Twoim imieniu zajmiemy się transportem oraz odprawą celną towaru.

Dzięki serwisowi Express Import sprawujesz kontrolę nad swoją przesyłką od momentu odebrania przesyłki do jej doręczenia.

System posiada unikatową opcję akceptacji kosztów zlecenia przed dokonaniem zamówienia. To oznacza, że możesz wcześniej sprawdzić koszty swojej przesyłki i dopiero zdecydować o złożeniu zlecenia.

Narzędzie dostępne jest poprzez aplikację myTNT i dostępne w 30 językach.

*Wszystko
zorganizujemy
za Ciebie*



TOWARY NIEBEZPIECZNE

JESTEŚMY EKSPERTEM W PRZEWOŻENIU TOWARÓW NIEBEZPIECZNYCH

Specjalizujemy się w transporcie wrażliwych i niebezpiecznych towarów.

Posiadamy niezbędny sprzęt i wykwalifikowany personel do zapewnienia bezpieczeństwa tego typu towarów w transporcie. Każdego dnia na całym świecie przewożymy materiały niebezpieczne, wrażliwe i wymagające specjalnych warunków transportu.

Skorzystaj z wiedzy i doświadczenia certyfikowanego przewoźnika, aby przewieźć drogą lądową czy lotniczą towary niebezpieczne.

Możemy zaoferować usługi dla:

- Towarów niebezpiecznych
- Towarów niebezpiecznych z limitowaną ilością niebezpiecznych środków
- Towarów niebezpiecznych w ilościach wyłączonej
- Materiały radioaktywne w specjalnych opakowaniach
- Transport baterii i akumulatorów litowych
- Substancje biologiczne kat. B
- Genetycznie zmodyfikowane mikroorganizmy

Aby dowiedzieć się więcej o przewożeniu towarów niebezpiecznych przez TNT, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Dopuszczenia i ograniczenia

Możemy przewozić większość rodzajów towarów niebezpiecznych, gdy są one właściwie przygotowane do transportu, zgodnie z obowiązującymi regulacjami. Niektóre rodzaje przesyłek mogą być akceptowane jako towary niebezpieczne tylko dla określonych i zatwierdzonych klientów. Daje to gwarancję, że powierzony towar jest zgodny z prawem i regulacjami.

Aby dowiedzieć się więcej na temat przewożenia towarów niebezpiecznych oraz uzyskać poradę naszego eksperta, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.



WIEDZA EKSPERCKA W ZAKRESIE ODPRAWY CELNEJ

BEZPROBLEMOWY TRANSPORT MIĘDZYNARODOWY DZIĘKI WSPARCIU NASZYCH EKSPERTÓW

Skoncentruj się na swojej firmie, a my zajmiemy się wszystkimi formalnościami i regulacjami transportowymi, aby Twoja przesyłka dotarła na miejsce i na czas.

Nasi klienci mogą korzystać z naszej wiedzy specjalistycznej i wsparcia w zakresie kontroli eksportowych, odprawy celnej, a także przestrzegania przepisów importowych i eksportowych, które możemy oferować dzięki ponad 70-letniemu doświadczeniu w transporcie międzynarodowym.

Na bieżąco dostosowujemy się do nowych przepisów i regulacji obowiązujących w transporcie przesyłek.

WYKORZYSTAJ NASZĄ WIEDZĘ I DOŚWIADCZENIE

Oferujemy wiedzę i wsparcie z zakresu regulacji odpraw celnych, importu i eksportu. Skorzystaj z naszej pomocy i wiedzy w poniższych zakresach:

- Pełna obsługa w zakresie odprawy
- Ekspertka wiedza z zakresu odpraw celnych w poszczególnych krajach
- Jasne i rzetelne informacje w zakresie odprawy celnej
- Wypełnianie deklaracji w imieniu klienta
- Terminowe i rzetelne doradztwo
- Certyfikat bezpiecznego łańcucha dostaw – współpraca z AEO*

POMOC W PRZYGOTOWANIU DO ODPRAWY CELNEJ – OD POCZĄTKU DO KOŃCA

Jest kilka prostych zasad, które pomogą Ci sprawnie i szybko przeprowadzić odprawę celną.

- Załącz fakturę handlową i upewnij się, że każdy element na fakturze jest właściwy
- Przedstaw wszystkie wymagane dokumenty, tj. Certyfikat Pochodzenia, ATR i EUR
- Sprawdź (zgodność i pozwolenia), czy towar przez Ciebie przewożony nie znajduje się na liście towarów zabronionych w transporcie

DODATKOWE WSPARCIE PRZY ODPRAWIE CELNEJ

Aby ułatwić Ci międzynarodową wymianę handlową, oferujemy dodatkowe wsparcie:

ODROZCZONA PŁATNOŚĆ CELNO-PODATKOWA

Zawierając z nami odpowiednią umowę, Twoje należności celno-podatkowe mogą być opłacone z kilkudniowym opóźnieniem. W takim wypadku możesz od razu dysponować otrzymanym towarem.

DDP – OPŁACENIE Z GÓRY NALEŻNOŚCI CELNO-PODATKOWYCH

Możesz ułatwić swojemu odbiorcy odbiór towaru, płacąc za niego z góry wszystkie należności celne i podatkowe. Oferujemy również możliwość dokonania płatności w Twoim imieniu, a następnie refakturowania za wykonaną usługę.

SPECJALNE DZIAŁANIA PRZY ODPRAWIE CELNEJ

Czy potrzebujesz dokumentów tranzytowych lub tymczasowych dla importu lub eksportu? Zapytaj naszego pracownika o niestandardowe deklaracje celne. Chętnie pomożemy Ci przygotować niezbędną dokumentację.

INNE

Jeżeli przewożony towar jest wyposażeniem medycznym, telekomunikacyjnym bądź innym wymagającym specjalnych pozwoleń, chętnie Ci pomożemy w uzyskaniu odpowiednich dokumentów.

Aby dowiedzieć się więcej o warunkach odpraw celnych, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

* AEO: Authorised Economic Operator





SKONTAKTUJ SIĘ
Z NAMI

www.tnt.com.pl
801 31 00 00



UDZIELIMY CI PEŁNEGO WSPARCIA

Wybierając TNT, możesz być pewien, że otrzymasz najwyższej jakości obsługę, fachową pomoc i doradztwo wysokiej klasy specjalistów.

Jesteśmy zespołem, który najlepiej zajmie się Twoimi przesyłkami.

Skorzystaj z naszych usług jeszcze dziś!

Zadzwoń: 801 31 00 00

Odwiedź www.tnt.com.pl

Warunki Przewozu TNT

Wszystkie przewożone przez TNT towary podlegają Ogólnym Warunkom Przewozu i innych usług świadczonych przez TNT Express Worldwide (Poland) Sp. z o.o.

Warunki Przewozu znajdują się na stronie www.tnt.com.pl

801 31 00 00

www.tnt.com.pl