



PŘÍPADOVÁ ŠTÚDIA

AUTOMOBILOVÝ VÝROBCA

Medzinárodný americký automobilový výrobca s 12 výrobnými závodmi, ktorý obsluhuje celý európsky trh



THE PEOPLE NETWORK

UŽ ŽIADNA STRATA ČASU MEDZI DODÁVATEĽMI A VÝROBOU

VÝZVY



Viac ako 4 000 dodávateľov v Európe plus Izrael, Moroko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.



Nedoručené alebo meškajúce zásielky od dodávateľov môžu zastaviť výrobnú linku.



Chýbajúce súčiastky musia byť vyzdvihnuté u dodávateľa v ten istý deň a doručené na druhý deň skoro ráno.

TNT ZABEZPEČUJE, ABY VŠETKÝCH 12 ZÁVODOV PRACOVALO AKO HODINKY.



Jednoduché a štandardné zmluvy pre všetky závody vrátane kritických zásielok.

VÝHODY SPOLUPRÁCE S TNT

**JEDEN ZJEDNODUŠENÝ
PREPRAVNÝ PROCES**
pre kritické zásielky do všetkých
európskych závodov.

AD-HOC VYLEPŠENIA
pre rýchlejšie služby
poskytované v rámci
jedného kontraktu.

**JEDEN
BODKONTAKTU**
v každej krajine.



NIŽŠIE NÁKLADY znížením
rizika „line stopperov“, ktoré ušetrili
firme až **40 000 € ZA HODINU**.

**MONITOROVANIE OD
ZAČIATKU AŽ DO KONCA**
okamžité reportovanie o
odchýlkach a proaktívna
náhrada služby.

**CELKOVÉ ŠETRENIE
NÁKLADOV**
a vyššia produktivita.

PROCES DORUČOVANIA NASLEDUJÚCI DEŇ

1

...

Závod poskytnete špecializovanému TNT tímu referenčné číslo.

**2**

...

Špecializovaný TNT tím na dané odvetvie naplánuje vyzdvihnutie.

**3**

...

TNT umožňuje vyzdvihnutie zásielok ešte v deň objednania o 15.00 alebo 17.00.

**4**

...

Špecializovaný TNT tím monitoruje doručenie do závodu nasledujúci deň do 9.30 alebo skôr.

**5**

...

Špecializovaný TNT tím monitoruje celý proces a má vždy pripravený aj náhradný plán.

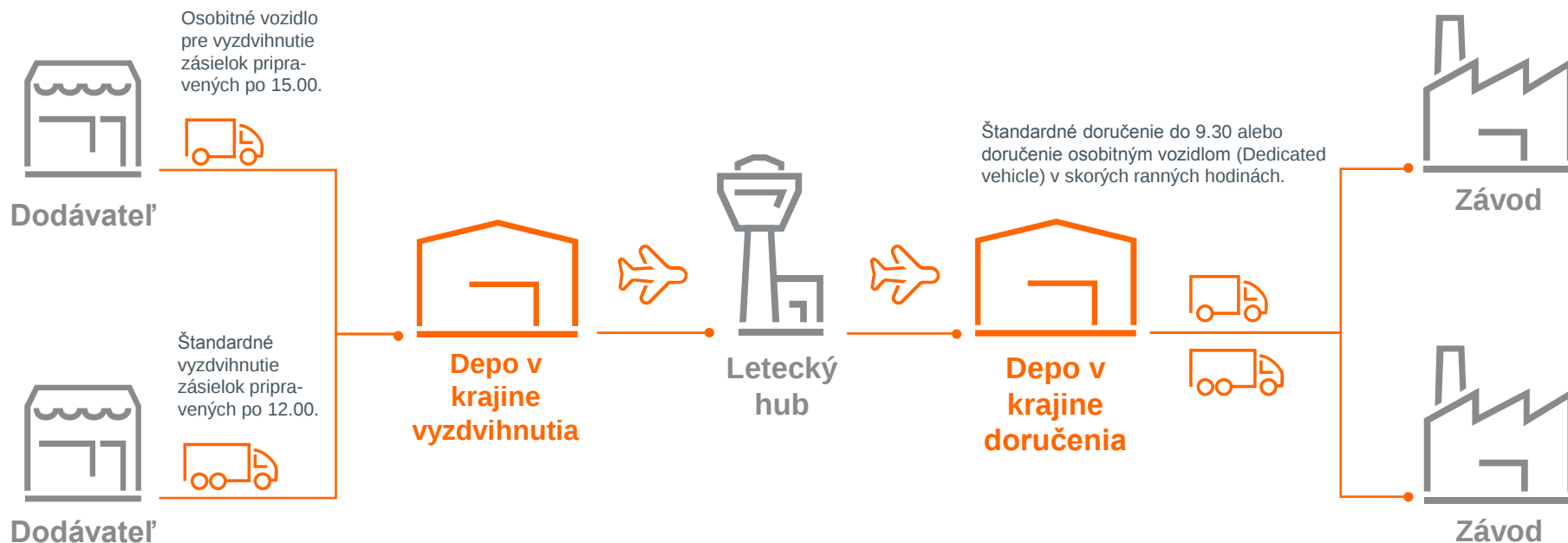


SILNÁ SIEŤ A ZÁKAZNÍCKA PODPORA

- Špecializovaný tím = **jeden kontaktný bod** s TNT.
- Špecializovaný tím overuje kompletnosť súčiastok, **monitoruje** zásielky od vyzdvihnutia až po doručenie, **proaktívne vykonáva náhradu služby**, ak je to potrebné, a zaznamenáva body spôsobujúce oneskorenie.
- TNT sieť umožňuje vyzdvihnutie zásielok **v ten istý deň u 4 000 dodávateľov** cez dva štandardné vyzdvihovacie časy: 15.00 a 17.00 hod. s objednaním **2 hodiny predtým**.
- Možnosť zmeniť službu **v procese prepravy** v prípade naliehavých zásielok.



Schéma doručovania kritických automotive zásielok



4 000 dodávateľov v Európe, Izraeli, Maroku, Tunisku, Turecku a na Ukrajine.