



# Nuovi supplementi Additional Handling (AHS)

Per colli leggeri, articoli o scatole

Data di caricamento della versione:  
25 novembre 2022

In aggiunta ai supplementi Additional Handling (AHS) esistenti, stiamo introducendo **2 nuovi supplementi Additional Handling** per sostenere i costi aggiuntivi relativi alla corretta movimentazione delle spedizioni non standard\* all'interno del nostro network.

## Supplemento Additional Handling – Packaging

(40€/spedizione)

Le spedizioni di colli non standard non sono compatibili con i nostri processi e possono mettere a rischio le nostre attrezzature, il personale e altri colli. Richiedono quindi l'intervento manuale per evitare che:

- rimangano incastrate nei nastri trasportatori
- ostruiscano scivoli o carrelli
- rovinino le attrezzature di smistamento
- danneggino altri colli

### Il supplemento Additional Handling-Packaging

si applica a spedizioni contenenti articoli, scatole o colli:

- non completamente racchiusi in un imballaggio o in un contenitore esterno;
- racchiusi in un imballaggio o in un contenitore esterno realizzato in materiali diversi dal cartone ondulato, inclusi, a titolo

esemplificativo ma non esaustivo, metallo, legno, tela, pelle, plastica (rigida o morbida) o espansi polistirenici (es. polistirolo);

- racchiusi in un imballaggio o in un contenitore esterno avvolto da pellicola termoretraibile/estensibile<sup>1</sup>;
- di forma circolare o cilindrica, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tubi, latte, secchi, fusti, pneumatici, barili o cilindri;
- avvolti in fasce di metallo, plastica o stoffa<sup>1</sup>, oppure dotati di ruote (es. biciclette), rotelle, maniglie o cinghie, inclusi colli la cui superficie esterna è avvolta in modo allentato oppure i cui contenuti sporgono all'esterno della superficie;
- che potrebbero impigliarsi o causare danni ad altri colli o al nostro sistema di smistamento.

## Supplemento Additional Handling – Weight

(20€/spedizione)

I nostri sistemi di smistamento sono studiati per colli fino a 31 kg. I colli che superano tale peso richiedono l'intervento manuale per evitare che possano danneggiare altri colli o mettere a rischio i membri del nostro team.

**Il supplemento Additional Handling-Weight** si applica a spedizioni contenenti articoli, scatole o colli di peso reale superiore a 31kg (ma inferiore a 68kg). Non si applica ad articoli, scatole o colli posti su un pallet standard.



\*Ogni spedizione che presenti uno qualsiasi dei criteri o delle condizioni per i supplementi Additional Handling (AHS) sarà considerata e definita spedizione non standard.

FedEx si riserva la facoltà di applicare supplementi Additional Handling (AHS) per spedizioni che richiedono un trattamento speciale durante il transito o per le quali FedEx deve utilizzare un imballaggio aggiuntivo durante il trasporto. Se una spedizione comporta l'applicazione di due o di tutti e tre i supplementi verrà applicato solo il più elevato. La forma e le dimensioni del collo possono variare durante il transito, comportando pertanto l'applicabilità del supplemento. In caso di variazione della forma e delle dimensioni durante il transito, FedEx potrà apportare in qualsiasi momento opportuni adeguamenti ai supplementi di spedizione.

<sup>1</sup> Vi informiamo che gli articoli, le scatole o i colli (a) racchiusi in un imballaggio o in un contenitore esterno avvolto da pellicola termoretraibile/estensibile e/o (b) avvolti in fasce di metallo, plastica o stoffa non saranno soggetti all'applicazione del nuovo supplemento Additional Handling - Packaging fino a nuovo avviso. Questo per darvi il tempo necessario per considerare e implementare soluzioni di imballaggio alternative. Tuttavia, si noti che il supplemento Additional Handling – Packaging verrà comunque addebitato se il collo presenta uno degli altri criteri che definiscono le spedizioni non standard. Ad esempio, un collo di forma cilindrica (non cuboidale) avvolto da pellicola termoretraibile o una cassa in legno (non in cartone ondulato) avvolta in fasce incorreranno comunque nel supplemento Additional Handling – Packaging.

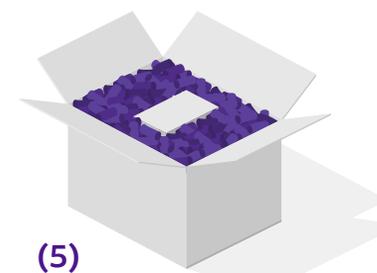
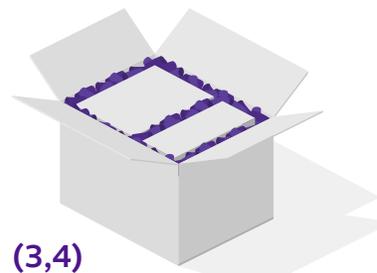
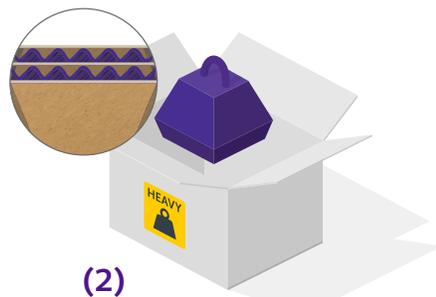
# Guida generale per l'imballaggio delle spedizioni

- Utilizzate gli imballaggi FedEx Express e TNT solo per le spedizioni FedEx Express e TNT; ogni altro uso non è consentito. **(1)**
- È possibile utilizzare il proprio imballaggio se le scatole sono robuste e integre con tutti i lembi intatti.
- Scatole in cartoncino, come quelle da regalo o per le scarpe, devono essere imballate in una scatola esterna di cartone ondulato.

- Utilizzate scatole a due strati per i colli più pesanti. **(2)**
- Inserite le scatole di piccole dimensioni in una scatola esterna più grande. Per le spedizioni Express di misura inferiore a 18 cm x 10 cm x 5 cm, utilizzate un imballaggio FedEx Express o TNT. **(3)**
- Inserite gli articoli fragili in una scatola doppia, con 8 cm di imbottitura all'interno e intorno alla scatola più piccola. **(4)**

- Avvolgete ogni articolo in un'imbottitura e sistematelo al centro della scatola, lontano dai lati, dagli angoli e dalla parte superiore e inferiore dell'involucro. **(5)**
- Sistemate verticalmente le bottiglie che contengono liquidi. Utilizzate un tappo con fascetta sigillo e apertura a strappo. L'imballaggio interno deve essere in grado di contenere eventuali perdite. **(6)**
- Posizionate gli articoli che potrebbero

essere danneggiati durante la normale movimentazione (ad esempio che potrebbero sporcarsi o essere danneggiati dai processi di marcatura o applicazione di etichette adesive) all'interno di una scatola protettiva esterna.



# Come non incorrere nel supplemento Additional Handling - Packaging

Criteri di applicazione del supplemento Additional Handling-Packaging	Suggerimenti per non incorrere nel supplemento Additional Handling-Packaging
<ul style="list-style-type: none"> <li>- spedizioni contenenti articoli o colli non completamente racchiusi in un imballaggio o in un contenitore esterno;</li> <li>- spedizioni contenenti articoli o colli inseriti in un imballaggio o in un contenitore esterno realizzato in materiali diversi dal cartone ondulato, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, metallo, legno, tela, pelle, plastica (rigida o morbida) o espansi polistirenici (es. polistirolo);</li> </ul>	<p><b>Inserite l'articolo o il collo in un imballaggio o contenitore esterno in cartone ondulato.</b> Se usate il vostro imballaggio, verificate che le scatole siano robuste e integre con tutti i lembi intatti. Potete usare imballaggi FedEx Express e TNT per le spedizioni FedEx Express e TNT.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- spedizioni contenenti articoli o colli racchiusi in un imballaggio o in un contenitore esterno avvolto da pellicola termoretraibile/estensibile<sup>1</sup>;</li> </ul>	<p><b>Avvolgete correttamente i vostri articoli o colli con pellicola termoretraibile.</b> La spedizione deve inoltre essere correttamente sigillata formando una H con il nastro adesivo.</p> <p><b>Nota:</b> Inoltre, non dimenticate di rimuovere tutte le vecchie etichette e assicuratevi che la Lettera di Vettura Aerea (AWB) sia visibile, non coperta parzialmente o completamente, e che si trovi sulla superficie più grande dell'imballaggio. Considerate che la pellicola termoretraibile può coprire l'etichetta, rendendola illeggibile per le nostre macchine di scansione. Questo può comportare l'applicazione di un supplemento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- spedizioni contenenti articoli o colli di forma circolare o cilindrica, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tubi, latte, secchi, fusti, pneumatici, barili o cilindri;</li> </ul>	<p><b>Le merci arrotolate e gli articoli cilindrici come tappeti e tubi, nonché altri articoli di forma irregolare come fusti e bobine, devono essere imballati in un imballaggio o contenitore esterno appropriato di cartone ondulato.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- spedizioni contenenti articoli o colli avvolti in fasce di metallo, plastica o stoffa<sup>1</sup>, oppure dotati di ruote (es. biciclette), rotelle, maniglie o cinghie, inclusi colli la cui superficie esterna è avvolta in modo allentato oppure i cui contenuti sporgono all'esterno della superficie;</li> <li>- spedizioni contenenti articoli o colli che potrebbero impigliarsi o causare danni ad altri colli o al nostro sistema di smistamento.</li> </ul>	<p><b>Per quanto possibile, evitate di avvolgere il vostro collo con plastica.</b> Anche gli involucri e le cinghie di plastica possono impigliarsi nei nostri sistemi automatici e compromettere la leggibilità delle etichette.</p>

Evitate di utilizzare i seguenti imballaggi.

**Nota importante:** le immagini sono utilizzate a puro scopo illustrativo e non costituiscono un elenco completo. Altre tipologie di imballaggio che soddisfano in tutto o in parte i criteri sopracitati comporteranno l'addebito del supplemento Additional Handling-Packaging, come valutato dal nostro Team Operativo.



Forme irregolari



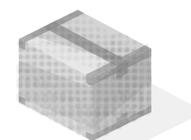
Involucro esterno in legno



Pneumatici



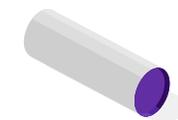
Metallo esposto



Pluriball



Valigie



Articoli arrotolati (es. tappeti, tubi)

I seguenti imballaggi non comporteranno l'addebito dell'AHS-Packaging:

- ✓ Scatole di cartone
- ✓ Polybag



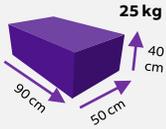
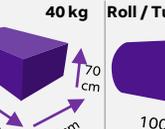
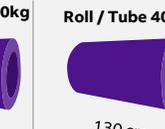
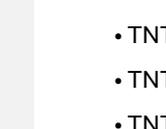
<sup>1</sup> Vi informiamo che gli articoli, le scatole o i colli (a) racchiusi in un imballaggio o in un contenitore esterno avvolto da pellicola termoretraibile/estensibile e/o (b) avvolti in fasce di metallo, plastica o stoffa non saranno soggetti all'applicazione del nuovo supplemento Additional Handling - Packaging fino a nuovo avviso. Questo per darvi il tempo necessario per considerare e implementare soluzioni di imballaggio alternative. Tuttavia, si noti che il supplemento Additional Handling - Packaging verrà comunque addebitato se il collo presenta uno degli altri criteri che definiscono le spedizioni non standard. Ad esempio, un collo di forma cilindrica (non cuboideale) avvolto da pellicola termoretraibile o una cassa in legno (non in cartone ondulato) avvolta in fasce incorreranno comunque nel supplemento Additional Handling - Packaging.

# Spedite con i servizi TNT?

## 1. Cosa succede se alla mia spedizione TNT si applicano più supplementi Additional Handling?

Verrà applicato solo uno dei supplementi in base alla seguente gerarchia: (1) AHS Exceeds Dimensions; (2) AHS Non-conveyable; (3) AHS Packaging e (4) AHS Weight. Nota: il supplemento Non-stackable (non impilabile), quando applicabile, viene sempre fatturato in aggiunta a questi supplementi.

Esempi di calcolo dei supplementi:

Gerarchia supplementi	Importo a spedizione										
1. Exceeding Dimensions	55€		Express ● ●	Economy		Express ● ●	Economy ● ●		Express ● ●	Economy	
2. Non-Conveyable	45€			● ●							
▶ 3. AHS - Packaging	40€						● ●	Express ● ●	Economy ● ●		
▶ 4. AHS - Weight	20€		Express ●	Economy ● ●		Express ●	Economy ●	● ●	Express ●	Economy ●	
<b>Importo pagato dal cliente per spedizione:</b>	<b>Tariffa piena</b>	<b>0€</b>	<b>55€</b>	<b>20€</b>	<b>45€</b>	<b>55€</b>	<b>55€</b>	<b>20€</b>	<b>40€</b>	<b>55€</b>	<b>40€</b>

NOTA: il supplemento Non-stackable (non impilabile), quando applicabile, viene sempre fatturato in aggiunta ai supplementi sopracitati.

- ▶ NUOVO
- Attivazione del supplemento
- Addebito del/i supplemento/i

## 2. Come è possibile sapere se vengono applicati i nuovi supplementi?

Il supplemento sarà visualizzato in fattura.

## 3. A quali servizi vengono applicati i nuovi supplementi?

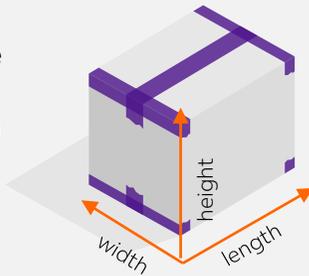
- TNT 9:00 Express
- TNT 10:00 Express
- TNT 12:00 Express
- TNT Express
- TNT 12:00 Economy Express
- TNT Economy Express
- Servizi TNT domestici (nota: dei due nuovi supplementi AHS Packaging e Weight, solo il supplemento Additional Handling - Packaging viene applicato ai servizi domestici)

# Appendice

# Come imballare una spedizione

## 1. Scegliete la scatola

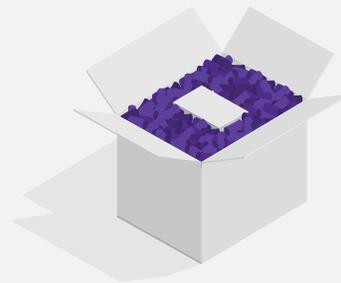
- Misurate la lunghezza, la larghezza e l'altezza del vostro articolo. Scegliete una scatola adatta alle dimensioni dell'articolo e create un'imbottitura che lo circondi su tutti e sei i lati.
- Se riutilizzate una scatola di spedizione, rimuovete tutte le vecchie etichette e assicuratevi che sia di alta qualità, senza buchi, strappi o ammaccature.



- Utilizzate scatole a due strati per i colli più pesanti.
- Per gli oggetti fragili, aggiungete almeno 5-8 cm di imbottitura, ad esempio cuscini d'aria, carta imbottita o schiuma foam. Assicuratevi che l'imbottitura circondi l'articolo su tutti e sei i lati.
- Per gli articoli fragili è possibile utilizzare anche il metodo box-in-box. Imballate l'articolo con 5-8 cm di imbottitura in una scatola. Quindi aggiungete altri 8 cm di imbottitura prima di imballarlo in una seconda scatola più grande.
- Ricordate: quando acquistate le scatole, le dimensioni indicate sono solitamente quelle interne alla scatola. Al momento della spedizione, dovrete invece misurare l'esterno della scatola per ottenere i preventivi.

## 2. Imballate la scatola

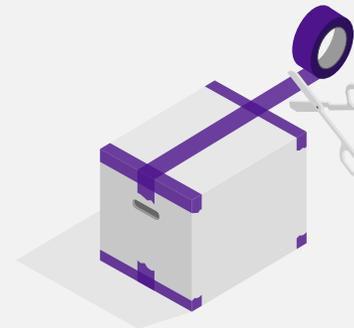
- Scegliete un'imbottitura che impedisca all'articolo di spostarsi nella scatola e lo protegga da eventuali danni.
- Inserite una copia dell'etichetta nella scatola e scrivete i dati del mittente e del destinatario sul lembo interno del collo. In questo modo, la spedizione può essere consegnata anche in caso di smarrimento dell'etichetta.
- Avvolgete e fissate con nastro adesivo i bordi taglienti o sporgenti.



Rilegate insieme il materiale stampato. Considerate inoltre la possibilità di raggruppare e legare insieme più articoli per evitare che si spostino durante il transito.

## 3. Utilizzate il nastro adesivo per sigillarla

- Utilizzate almeno sei strisce di nastro adesivo di almeno 5 cm di larghezza in modo uniforme su tutti i lembi e le giunture, sia sulla superficie superiore che su quella inferiore.



Il nastro adesivo dovrebbe avere una forma ad H una volta terminato.

Non utilizzate il nastro adesivo telato (noto anche come nastro adesivo americano o duct tape) e il masking tape (noto anche come deco tape o washi tape)

## 4. Allegate l'etichetta di spedizione

- Aggiungete l'etichetta o la busta autoadesiva per l'indirizzo di spedizione sulla **superficie più grande dell'imballaggio**.



Se utilizzate una busta autoadesiva, assicuratevi di risigillarla dopo aver inserito l'etichetta di spedizione.

L'etichetta e/o la busta autoadesiva non devono mai essere posizionate sopra la giuntura centrale o i bordi della scatola. È un errore comune che può mettere a rischio di danni la spedizione.